**Regulamin akcji**

**„PROMOCYJNE LATO 2024 NA JURZE KRAKOWSKO-CZĘSTOCHOWSKIEJ”**

SŁOWNICZEK:

* **„akcja promocyjna”** – akcja „Promocyjne Lato 2024 na Jurze Krakowsko-Częstochowskiej”,
* **„uczestnik akcji”** – osoba, która spełniła warunki uczestnictwa określone w regulaminie akcji, przystąpiła do akcji promocyjnej poprzez przesłanie formularza rezerwacyjnego wraz z

wymagalnymi załącznikami, jej udział w akcji został pozytywnie zweryfikowany, a tym samym

nabyła prawo do odebrania nagrody w postaci jednej z gratisowych atrakcji.

* **„nagroda”** lub **„gratisowa atrakcja”** - jedna z dostępnych w ramach akcji promocyjnej nagród w postaci nieodpłatnych usług, bonusów dla turystów, którzy wybrali Jurę Krakowsko-Częstochowską na cel swojego letniego wypoczynku w roku 2024, dostępna po spełnieniu

warunków określonych w regulaminie.

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki akcji promocyjnej „PROMOCYJNE LATO 2024 NA JURZE KRAKOWSKO-CZĘSTOCHOWSKIEJ”, realizowanej w ramach akcji „Promocyjne lato 2024 w Śląskim”**,** której koordynatorem głównym jest Śląska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Katowicach 40-085, ul. Mickiewicza 29.
2. Organizatorem akcji jest **Związek Gmin Jurajskich** z siedzibą w Ogrodzieńcu, Plac Wolności 42, 42- 440 Ogrodzieniec, zarządca regionalnej marki turystycznej Jura Krakowsko-Częstochowska.
3. Akcja promocyjna „PROMOCYJNE LATO 2024 NA JURZE KRAKOWSKO-CZĘSTOCHOWSKIEJ” zwana dalej „akcją promocyjną” jest realizowana w okresie

 od 15 czerwca do 15 września 2023 r. lub do wyczerpania gratisowych atrakcji dla turystów.

1. Akcja promocyjna realizowana jest na obszarze regionalnej marki turystycznej Jura Krakowsko- Częstochowska na obszarze powiatów: częstochowskiego, myszkowskiego, zawierciańskiego, będzińskiego oraz Miasta i Gminy Dąbrowa Górnicza.
2. Akcja promocyjna polega na możliwości skorzystania z następujących gratisowych atrakcji turystycznych (nagród) na obszarze regionalnej marki turystycznej Jura Krakowsko- Częstochowska:
	* terenowe eskapady z Jurajską Grupą GOPR,
	* wspinaczka skałkowa z instruktorem,
	* usługi zwiedzania z przewodnikiem największych atrakcji Jury: Zamku Ogrodzieniec, Zamku Olsztyn, Zamku Pilcza w Smoleniu, spaceru po Złotym Potoku, Żarkach, Podlesicach (organizator zapewnia bezpłatną usługę przewodnicką, uczestnik zobowiązany jest do zakupu we własnym zakresie biletu wstępu do zwiedzanego obiektu).
3. Ilość gratisowych atrakcji wymienionych w pkt. 5 jest ograniczona – decyduje kolejność zgłoszeń.
4. Informacja o akcji promocyjnej wraz z ofertami gratisowych atrakcji na Jurze Krakowsko-

Częstochowskiej, formularz rezerwacyjny i kalendarz dostępności nagród są dostępne na stronach: [www.jura.travel](http://www.jura.travel/) oraz [www.slaskie.travel](http://www.slaskie.travel/)  <https://www.jura.travel/article/1020319>

1. Uczestnik akcji może zarezerwować tylko jedną gratisową atrakcję na jeden pobyt, na ilość osób na jaką została zrobiona rezerwacja noclegu, z uwzględnieniem ograniczeń ilości osób w grupie wynikających z wybranej oferty, określonych w opisie konkretnej oferty. W przypadku wyboru oferty: Zwiedzanie z przewodnikiem największych atrakcji Jury dopuszcza się możliwość wyboru kilku ofert w różnych lokalizacjach pod warunkiem dostępności miejsc w wybranej lokalizacji i terminie.

**Nie dopuszcza się łączenia ze sobą eventu wspinaczki skałkowej z eskapadą z Grupą Jurajską GOPR.**

1. Warunkiem skorzystania z akcji promocyjnej jest spełnienie przez uczestników akcji warunków

promocji opisanych w § 2.

**§ 2**

**Warunki i zasady udziału w akcji promocyjnej**

1. W akcji promocyjnej mogą wziąć udział turyści odwiedzający Jurę Krakowsko-Częstochowską w okresie trwania akcji, a więc od 15 czerwca do 15 września 2024 r. po spełnieniu warunków określonych poniżej.
2. Aby skorzystać z akcji promocyjnej na Jurze Krakowsko-Częstochowskiej należy:
	1. zarezerwować minimum 3 noclegi w okresie od 15 czerwca do 15 września 2024r. w dowolnym obiekcie noclegowym z terenu Jury Krakowsko-Częstochowskiej (cz. śląska), zlokalizowanym na obszarze, określonym w § 1 pkt. 4.
	2. udokumentować swój pobyt (lub rezerwację potwierdzoną zadatkiem/zaliczką) paragonem, rachunkiem, fakturą VAT, z podanym terminem noclegów albo potwierdzeniem rezerwacji, wystawionym przez obiekt noclegowy na formularzu będącym załącznikiem do niniejszego regulaminu, lub wg jego wzoru.
	3. wybrać gratisową atrakcję dostępną w ramach „Promocyjnego Lata 2023 na Jurze Krakowsko- Częstochowskiej” oraz dokonać jej rezerwacji przez panel rezerwacyjny dostępny na stronach wymienionych w § 1 pkt.7. – rezerwacja możliwa od dnia 5 czerwca 2023 r.
	4. wypełnić formularz rezerwacyjny, podając swoje dane kontaktowe oraz załączając potwierdzenie rezerwacji z obiektu noclegowego (paragon, rachunek, faktura VAT albo potwierdzenie rezerwacji, dopuszczalne formaty: pdf, jpg, png).
	5. przesłać formularz w formie online. Po weryfikacji zgłoszenia uczestnik akcji otrzyma

potwierdzenie rezerwacji w formie email oraz sms, na co wyraża zgodę.

* 1. ostateczne potwierdzenie udziału - w przypadku wyboru atrakcji realizowanych w konkretnym

terminie określonym w opisie atrakcji, na 48 godzin przed wycieczką uczestnik akcji otrzyma

przypomnienie z prośbą o ostateczne potwierdzenie swojego udziału. Brak potwierdzenia

udziału na 48 godzin przed realizacją atrakcji oznacza rezygnację z oferty. Niewykorzystane miejsce wraca wtedy do puli rezerwacji i jest ponownie dostępne dla innych uczestników akcji.

**§ 3**

**Pozostałe informacje**

1. Gratisowe atrakcje dostępne w ramach akcji promocyjnej, w zależności od ich rodzaju są realizowane w terminach: wybranych przez uczestnika akcji, ustalonych z realizatorem

usługi lub dokładnie wskazanych w kalendarzu rezerwacji. Obowiązuje zasada, że wybrana atrakcja gratisowa, musi zostać przez uczestnika akcji zrealizowana najpóźniej do 15 września 2024 r.

1. W przypadku gratisowych atrakcji, których elementem jest zwiedzanie z przewodnikiem, świadczeniem bezpłatnym jest usługa przewodnicka, a ewentualne bilety wstępu do atrakcji turystycznych ponosi uczestnik akcji, chyba, że w opisie gratisowej atrakcji jest wyraźnie napisane, że bilet wstępu jest częścią atrakcji.
2. Uczestnictwo w akcji promocyjnej może być wykorzystane tylko przez uprawnioną osobę dokonującą rezerwacji. Zakazane są sprzedaż uczestnictwa w akcji promocyjnej innej osobie, jego darowanie, bądź jakakolwiek inna forma jej obrotu.
3. W przypadku niektórych z dostępnych gratisowych atrakcji skorzystanie z nich przez osoby niepełnoletnie będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu dodatkowego oświadczenia od ich rodziców lub opiekunów, podpisywanego na żądanie i w obecności instruktora, przewodnika lub innej osoby związanej z realizacją gratisowej atrakcji w ramach akcji promocyjnej.
4. Dokumenty, o których mowa w § 2 pkt. 2 lit. d). nie będą w żadnej formie gromadzone, kopiowane ani przekazywane osobom trzecim.

**Nie dopuszcza się łączenia ze sobą eventu wspinaczki skałkowej z eskapadą z Grupą Jurajską GOPR.**

1. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.

**§ 4**

**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych uczestników akcji promocyjnej jest Związek Gmin Jurajskich oraz Śląska Organizacja Turystyczna (zwani dalej „ Administratorami ”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: rafal@slaskie.travel
3. Uczestnik biorąc udział w promocji akceptuje politykę prywatności dostępną pod linkiem: <https://slaskie.travel/staticcontent/1008455>.
4. Uczestnik akcji biorący udział w akcji promocyjnej wyraża zgodę na administrowanie jego danymi osobowymi w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail na potrzeby

związane z realizacją akcji promocyjnej (w tym wiadomości sms, email, newsletter) oraz

ewentualnego remarketingu, a także na ewentualne wykorzystanie jego wizerunku na potrzeby dokumentacji zdjęciowej i filmowej związanej z akcją promocyjną.

**§ 5**

**Postanowienia końcowe**

* 1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady akcji promocyjnej

**„PROMOCYJNE LATO 2024 NA JURZE KRAKOWSKO-CZĘSTOCHOWSKIEJ”.** Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo – promocyjnych dotyczących akcji promocyjnej mają charakter jedynie informacyjny.

* 1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy

powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.

* 1. Uczestnik biorący udział w akcji promocyjnej wyraża zgodę na wszystkie zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
	2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 5 czerwca 2024r.
	3. Organizator ma prawo do wstrzymania akcji promocyjnej w następstwie zarządzeń odgórnych i zdarzeń nieprzewidzianych, uniemożliwiających realizację akcji.
	4. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin

obowiązuje od daty podania go do wiadomości publicznej poprzez opublikowanie na stronie.