



Eksplorator Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński

Regulamin

(wersja z 15.07.2021 r.)

§ 1

1. W celu rozwijania i promowania oferty turystycznej realizowanej w związku z zarządzaniem Polską Marką Turystyczną Śląsk Cieszyński Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” z siedzibą w Cieszynie wraz z Partnerami projektu „Bezgranicznie turystyczni. Rozwój i promocja oferty Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński” ustanawia program lojalnościowy dla odwiedzających region Śląska Cieszyńskiego oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój i uczestniczących w oferowanych w ramach programu grach terenowych i grywalizacjach.
2. Projekt „Bezgranicznie turystyczni. Rozwój i promocja oferty Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński”, w ramach którego organizowany jest przez Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” z siedzibą w Cieszynie program lojalnościowy, został dofinansowany ze środków Śląskiej Organizacji Turystycznej z siedzibą w Katowicach.
3. Program lojalnościowy w ramach projektu obejmuje teren wszystkich gmin/miast powiatu cieszyńskiego: Brenna, Chybie, Cieszyn, Dębowiec, Godów, Goleszów, Hażlach, Istebna, Skoczów, Strumień, Ustroń, Wisła, Zebrzydowice, gmin/miast powiatu bielskiego: Jasienica, Jaworze, Czechowice-Dziedzice tworzących Polską Markę Turystyczną Śląsk Cieszyński oraz gminę Godów i miasto Jastrzębie-Zdrój.
4. Czas realizacji programu lojalnościowego w ramach projektu trwać będzie od 15 lipca do 15 listopada 2021 roku. Przy czym:
 - w terminie od 15 lipca do 20 października 2021 roku gromadzić można dokumenty, zdjęcia oraz realizować gry terenowe/grywalizacje potwierdzające pobyt,
 - w terminie od 5 sierpnia do 20 października 2021 roku weryfikować można zgromadzone dokumenty, zdjęcia, zrealizowane gry terenowe/grywalizacje potwierdzające pobyt,
 - w terminie od 5 sierpnia do 15 listopada 2021 roku, do wyczerpania oferty, realizować będzie można nagrody przysługujące w związku z przedstawionymi dokumentami, zdjęciami, zrealizowanymi grami terenowymi/grywalizacjami potwierdzającymi pobyt.
5. Program lojalnościowy przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
6. Program lojalnościowy realizowany będzie do wyczerpania oferty, a o przyznaniu nagród decydować będzie kolejność zgłoszeń weryfikacyjnych po 5 sierpnia br.

§ 2

Stworzony w ramach projektu program lojalnościowy, składa się z trzech poziomów zaawansowania „Eksploratora Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński”: poziom pierwszy „Eksplorator - Amator”; poziom drugi „Eksplorator - Znawca” oraz poziom trzeci „Eksplorator – Mistrz”.



§ 3

1. Poziom pierwszy „Eksplorator - Amator”, o którym mowa w § 2 niniejszego regulaminu, zakłada udokumentowanie odwiedzenia, w trakcie trwania programu lojalnościowego, pięciu atrakcji turystycznych na terenie Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój, z których każda znajdować się będzie w innej miejscowości Euroregionu Śląsk Cieszyński.
2. Potwierdzenie pobytu stanowić będą:
 - 1) dokument(y) na kwotę w wysokości nie mniejszej niż brutto 100,00 zł (słownie: sto złotych), w formie: biletu wstępu, paragonu, faktury, bądź innego dokumentu fiskalnego, świadczący(e) o poniesionych kosztach pobytu turysty związanych ze zwiedzaniem atrakcji, posiłkiem lub noclegiem;
 - 2) aktualne zdjęcie turysty (może być w formie wydruku lub zapisu elektronicznego, także okazane w urzędzeniu, np. telefonie komórkowym) na tle atrakcji wymienionych w załączniku nr 1 do regulaminu;
 - 3) wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik nr 5 do regulaminu (możliwe jest jego odebranie i podpisanie na miejscu weryfikacji pobytu).

Warunkiem koniecznym do potwierdzenia pobytu jest przedstawienie w/w dokumentów w terminie od 5 sierpnia do 20 października 2021 roku w wybranym weryfikującym punkcie partnerskim wymienionym w załączniku nr 3 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia) lub przesłanie drogą elektroniczną skanów lub zdjęć dokumentów na adres: biuro@olza.pl.

3. Nagrodą będzie euroregionalny trójpak turystyczny składający się z bonu w wysokości brutto 100,00 zł (słownie: sto złotych), upoważniającego posiadacza do jego realizacji w wyznaczonych miejscach usytuowanych na terenie Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój wymienionych w załączniku nr 4 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia) oraz publikacja na temat atrakcyjności turystycznej obszaru wsparcia i gadżet promocyjny.

§ 4

1. Poziom drugi „Eksplorator - Znamca”, o którym mowa w § 2 niniejszego regulaminu, obejmować będzie udokumentowanie odwiedzenia, w trakcie trwania programu lojalnościowego, dziesięciu atrakcji turystycznych na terenie Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój, z których każda znajdować się będzie w innej miejscowości Euroregionu Śląsk Cieszyński oraz zdobycie przynajmniej minimalnej liczby punktów w jednej z proponowanych w ramach projektu „Mobilne Śląskie” grywalizacji na obszarze objętym programem oraz innych gier terenowych, które dotyczyć będą marki Śląska Cieszyńskiego, gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój wymienionych w załączniku nr 2 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia).
2. Potwierdzenie pobytu stanowić będą:
 - 1) dokument(y) na kwotę w wysokości nie mniejszej niż brutto 300,00 zł (słownie: trzysta złotych), w formie: biletu wstępu, paragonu, faktury, bądź innego dokumentu fiskalnego, świadczący(e) o poniesionych kosztach pobytu turysty związanych ze zwiedzaniem atrakcji, posiłkiem lub noclegiem;
 - 2) aktualne zdjęcie turysty (może być w formie wydruku lub zapisu elektronicznego, także okazane w urzędzeniu, np. telefonie komórkowym) na tle atrakcji wymienionych w załączniku nr 1 do regulaminu,



- 3) wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik nr 5 do regulaminu (możliwe jest jego odebranie i podpisanie na miejscu weryfikacji pobytu).

Warunkiem koniecznym do potwierdzenia pobytu jest przedstawienie w/w dokumentów w terminie od 5 sierpnia do 20 października 2021 roku w wybranym weryfikującym punkcie partnerskim wymienionym w załączniku nr 3 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia) lub przesłanie drogą elektroniczną skanów lub zdjęć dokumentów na adres: biuro@olza.pl.

3. Udokumentowanie zdobytej minimalnej liczby punktów w wybranej grywalizacji, o której mowa w pkt 1 § 4 niniejszego regulaminu stanowić będzie wynik uzyskany w pobranej aplikacji lub inna, przyjęta dla danej gry forma potwierdzenia jej zrealizowania.
4. Nagrodę za spełnienie prawidłowo udokumentowanych warunków, o których mowa w § 4 niniejszego regulaminu oraz uzyskanie tytułu „Eksploratora-Znawcy” stanowić będzie bon na kwotę brutto 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) upoważniająca posiadacza do jego realizacji w wyznaczonych miejscach usytuowanych na terenie Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój wymienionych w załączniku nr 4 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia).

§ 5

1. Poziom trzeci „Eksplorator – Mistrz”, o którym mowa w § 2 niniejszego regulaminu, charakteryzować będzie udokumentowanie odwiedzenia, w trakcie trwania programu lojalnościowego, dziesięciu atrakcji turystycznych na terenie Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój, z których każda znajdować się będzie w innej miejscowości Euroregionu Śląsk Cieszyński oraz zdobycie przynajmniej minimalnej liczby punktów w jednej z proponowanych w ramach projektu „Mobilne Śląskie” grywalizacji na obszarze objętym programem oraz innych gier terenowych, które dotyczyć będą marki Śląska Cieszyńskiego, gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój wymienionych w załączniku nr 2 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia).

Szczególnie zachęcamy do ukończenia gry terenowej w aplikacji „Wspólne Dziedzictwo – Gra”, która prowadzi przez najciekawsze obiekty z obszaru polsko-czeskiego pogranicza.

2. Potwierdzenie pobytu stanowić będą:
 - 1) dokument(y) na kwotę w wysokości nie mniejszej niż brutto 300,00 zł (słownie: trzysta złotych), w formie: biletu wstępu, paragonu, faktury, bądź innego dokumentu fiskalnego, świadczący(e) o poniesionych kosztach pobytu turysty związanych ze zwiedzaniem atrakcji, posiłkiem lub noclegiem;
 - 2) aktualne zdjęcie turysty (może być w formie wydruku lub zapisu elektronicznego, także okazane w urzędzeniu, np. telefonie komórkowym) na tle atrakcji wymienionych w załączniku nr 1 do regulaminu,
 - 3) wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik nr 5 do regulaminu (możliwe jest jego odebranie i podpisanie na miejscu weryfikacji pobytu).

Warunkiem koniecznym do potwierdzenia pobytu jest przedstawienie w/w dokumentów w terminie od 5 sierpnia do 20 października 2021 roku w wybranym weryfikującym punkcie partnerskim wymienionym w załączniku nr 3 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia) lub przesłanie drogą elektroniczną skanów lub zdjęć dokumentów na adres: biuro@olza.pl.



3. Udokumentowanie zdobytej minimalnej liczby punktów w wybranej grywalizacji, o której mowa w pkt 1 § 4 niniejszego regulaminu stanowić będzie wynik uzyskany w pobranej aplikacji lub inna, przyjęta dla danej gry forma potwierdzenia jej zrealizowania.
4. Potwierdzeniem ukończenia gry terenowej w aplikacji „Wspólne Dziedzictwo – Gra”, będzie podanie końcowego hasła oraz przedstawienie uzyskanego wirtualnego dyplomu.
5. Nagrodę za spełnienie trzech prawidłowo udokumentowanych warunków, o których mowa w pkt. 1 § 5 niniejszego regulaminu oraz uzyskanie tytułu „Eksploratora-Mistrza” stanowić będzie bon na kwotę brutto 700,00 zł (słownie: siedemset złotych) upoważniająca posiadacza do jego realizacji w wyznaczonych miejscach usytuowanych na terenie Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński oraz gminy Godów i miasta Jastrzębie-Zdrój wymienionych w załączniku nr 4 do regulaminu (zostanie uzupełniony do 4 sierpnia).

§ 6

1. Informacja na temat liczby nagród możliwych do zdobycia dostępna będzie na stronach www.slaskcieszyński.travel i www.olza.pl poprzez okresowe podawanie informacji o aktualnych nagrodach.
2. Rejestracja uczestników odbywa się również poprzez wizytę na miejscu w punktach partnerskich programu, których lista stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
3. W ramach systemu, każdy z uczestników, po przesłaniu drogą elektroniczną lub po wizycie na miejscu w punktach partnerskich programu, po weryfikacji spełnienia warunków udziału w programie, zostanie poinformowany o możliwości i miejscu odbioru/wykorzystania nagrody.

§ 7

1. Weryfikacja spełnienia warunku uczestnictwa i zdobycia jednego z trzech poziomów zaawansowania programu, o których mowa w §2 niniejszego regulaminu, należy do zadań wyłonionej w trakcie realizacji programu Komisji składającej się z przedstawicieli SRiWR „Olza” i Partnerów projektu.
2. Weryfikacja przebiega dwuetapowo. Pierwszy etap stanowi kontrola poprawności i kompletności złożonej dokumentacji zgodnie z zapisami regulaminu „Eksplorator Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński”. W przypadku pozytywnej weryfikacji złożonej dokumentacji zostaje ona przekazana do zatwierdzenia i akceptacji nagrody, stanowiących końcowy etap weryfikacji.
3. Każdy uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Komisji i dalszym postępowaniu drogą mailową na adres wskazany podczas przekazywania dokumentacji, telefonicznie lub osobiście (podczas wizyty w punkcie partnerskim; dopuszcza się konieczność umówienia kolejnej wizyty po dokonanej weryfikacji).
4. Decyzja przekazana zostanie w formie dokumentu podpisanego przez przedstawiciela Organizatora programu lojalnościowego - SRiWR „Olza” lub Partnera projektu.
5. Decyzje Komisji są nieodwołalne.

projekt „Bezgranicznie turystyczni. Rozwój i promocja oferty Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński” dofinansowany ze środków Śląskiej Organizacji Turystycznej



§ 8

1. Bony w formie voucherów, stanowiące nagrody za prawidłowe udokumentowanie spełnienia warunków poszczególnych poziomów zaawansowania programu „Eksploratora Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński”, o których mowa w § 2 niniejszego regulaminu, posiadają termin ważności zgodny z terminem realizacji programu.
2. Bon należy wykorzystać jednorazowo w całości na usługi, których realizację zapewnia.
3. Każdy bon będzie zawierał datę realizacji, uzależnioną od jego Wystawcy, przy czym termin ważności bonu nie może przekraczać daty 15 listopada 2021 r.

§ 9

1. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji programu lojalnościowego zgodnie z załącznikiem nr 6 do regulaminu.
2. Udział w programie lojalnościowym odbywa się na własną odpowiedzialność. Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” wraz z Partnerami programu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, których może doznać zwiedzający, jak również za szkody wyrządzone przez zwiedzającego osobom trzecim.

§ 10

1. Interpretacja regulaminu należy do Stowarzyszenia Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” w porozumieniu z Partnerami programu.
2. Organizator ma prawo podjąć decyzję o zakończeniu programu lojalnościowego w każdym momencie bez podania przyczyny. Informacja o tym zostanie podana na stronach www.slaskcieszynski.travel i www.olza.pl.
3. Uczestnicy programu lojalnościowego „Eksplorator Polskiej Marki Turystycznej Śląsk Cieszyński” oświadczają, że zapoznali się z jego regulaminem i go akceptują.

§ 11

Tekst regulaminu zatwierdzony został 15.07.2021 r.